

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Angie Chian Skincare und dem Besteller gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Mit Versand einer Bestellung durch den Kunden anerkennt er die AGB. Schriftliche individuelle, von diesen AGB abweichende Vereinbarungen zwischen Angie Chian Skincare und dem Kunden bleiben vorbehalten.

Vertragspartner, Kundendienst

Der Kaufvertrag kommt mit der Angie Chian Skincare zustande. Nähere Informationen zu uns sind in unserem Impressum zu finden. Für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen können Sie unseren Kundendienst Mo-Fr 10:00 - 17:00 Uhr per Email contact@angiechianskincare.com kontaktieren.

Vertragsschluss und Rücktritt

Mit Einstellung der Produkte in den Angie Chian Skincare Onlinestore geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Website ist Angie Chian Skincare zum Rücktritt berechtigt. Alle Angebote sind gültig solange der Vorrat reicht. Falls der Lieferant von Angie Chian Skincare trotz vertraglicher Verpflichtung Angie Chian Skincare nicht mit der bestellten Ware beliefert, ist Angie Chian Skincare ebenfalls zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Der bereits bezahlte Kaufpreis wird unverzüglich erstattet.

Produkte

Produktinformationen im Angie Chian Skincare Online-Shop sind unverbindlich und für Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der Informationen wird keine Haftung übernommen. Informationen können jederzeit durch Angie Chian Skincare geändert werden. Ebenso sind Qualitätsstandards, botanische Bezeichnungen, Herkunftsangaben, Muster und Proben der Produkte unverbindlich und können jederzeit geändert werden.

Preisangaben

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken und inklusive MWST. Die Preise gelten für die unverpackte Ware ohne Versandkosten. Allfällige Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

Reservation von Konsultationen und Beratungen

Online-Buchungen können zu den im Internet angegebenen Preisen online gebucht werden. Die Buchung ist mit Ihrer Online-Bestätigung definitiv. Nach erfolgter Buchung erhalten Sie eine Online-Bestätigung via Email auf die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Unsere Konsultationen und Beratungen können auch per Telefon, Email oder direkt bei uns vor Ort gebucht werden. Bei telefonischer Reservation oder per Email erhalten Sie eine Bestätigung via Email auf die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Die Bezahlung erfolgt nach bezogener Leistung. Annullationen oder Umbuchungen sind bis 24 Stunden vor dem

vereinbarten Termin möglich und haben telefonisch oder per Email zu erfolgen. Bei kurzfristigeren Absagen oder bei Nichterscheinen müssen wir die vollen Kosten gemäss Preisliste verrechnen.

Bestellungen

Bestellungen erfolgen online auf der Internet Bestellseite des Angie Chian Skincare Online-Shops. Die Angebote im Online-Shop von Angie Chian Skincare gelten lediglich als Einladung zur Offertstellung.

Die Bestellung des Kunden ist für diesen verbindlich. Der Kunde ist für die Online-Bestellung verantwortlich und die Bestellung wird ohne Rückfrage beim Kunden so verarbeitet, wie sie bei Angie Chian Skincare eingeht.

Angie Chian Skincare ist frei, die Verarbeitung einer Bestellung jederzeit ohne Angabe von Gründen abzulehnen. In diesem Fall informiert Angie Chian Skincare den Kunden. Ein Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn Angie Chian Skincare die bestellten Produkte verschickt oder dem Kunden den Versand bestätigt.

Angie Chian Skincare übernimmt keinerlei Haftung für Übermittlungsfehler oder Fehleingaben am PC durch den Kunden. Dem Kunden steht bei Übermittlungsfehlern oder Fehleingaben am PC kein Recht zu, von der Bestellung zurückzutreten.

Verfügbarkeit

Angie Chian Skincare garantiert keine Verfügbarkeit der bestellten Produkte und behält sich vor, bestellte Artikel nicht zu liefern, z.B. wenn diese nicht oder nicht vollständig lieferbar sind. Angie Chian Skincare informiert über allfällig nicht verfügbare und damit nicht ausgelieferte Artikel. Nicht gelieferte Artikel werden von Angie Chian Skincare nach Eintritt ihrer Verfügbarkeit nicht nachgeliefert und müssen vom Kunden falls gewünscht neu bestellt werden.

Angie Chian Skincare behält sich Abweichungen von der Bestellung für den Fall vor, dass ein Produkt kurzfristig nicht erhältlich ist und ein anderes verfügbares Produkt gleichwertige Eigenschaften aufweist wie das bestellte.

Kauf von Wertgutscheinen

Online-Kauf von Wertgutscheinen:

Für unser Angebot können Wertgutscheine online gekauft werden. Der Kauf des Gutscheins mit dem von Ihnen definierten Warenwert ist mit Ihrer Online-Bestätigung definitiv. Die Zahlung erfolgt online mit der Kreditkarte. Die Online-Übertragung der Kreditkarten-Informationen erfolgt verschlüsselt. Nach der Bezahlung des Gutscheins erhalten Sie umgehend eine Online-Bestätigung via Email auf die von Ihnen angegebene EMail-Adresse. Bearbeitung und Zustellung der Gutscheine beim Online-Kauf Gutscheine-Bestellungen bearbeiten wir in der Regel innert 24 Stunden und versenden diese versandkostenfrei per A-Post.

Die Gutscheine unterliegen keiner Verjährungsfrist.

Lieferbedingungen

Die Lieferzeit richtet sich nach den Umständen. Bei Lieferterminen und -fristen handelt es sich um unverbindliche Richtzeiten. Aus deren Nichteinhaltung kann der Kunde keine Rechte ableiten.

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware abzunehmen und zu bezahlen.

Die Lieferung erfolgt per A-Post oder bei Palettenware per Spediteur.

Versandkosten

Bestellungen aus dem Angie Chian Skincare Onlinestore werden weltweit versandkostenfrei zugestellt.

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an Ihre angegebene Lieferadresse. Die Gefahr geht auf den Besteller über, sobald die Lieferung vom zustellenden Paket- oder Postdienst dem Kunden übergeben wird.

Weitere Informationen zu den Versandkosten finden Sie unter "Lieferbedingungen".

Zahlungskonditionen

Die Zahlung erfolgt per: Kreditkarte/Debitkarte.

Wir akzeptieren Zahlungen mit den folgenden Kreditkarten: MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron, American Express, UnionPay, JCB, Diners Club, CartesBancaires, Discover. Sie bezahlen direkt im Bestellprozess durch Eingabe Ihrer Kreditkartendaten. Beim Warenversand wird Ihre Kreditkarte mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag nach Abzug eventueller Rabatte, Geschenkgutscheine etc. belastet.

Bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte ist der Rechnungsbetrag mit Vertragsschluss sofort fällig. Die Abwicklung der Zahlungsart Kreditkartenzahlung erfolgt in Zusammenarbeit mit der Stripe Payments Europe, Ltd. ("Stripe") an die der Anbieter seine Zahlungsforderung abtritt. Die Stripe Payments Europe, Ltd zieht den Rechnungsbetrag vom angegebenen Kreditkartenkonto des Kunden ein. Im Falle der Abtretung kann nur an die Stripe Payments Europe, Ltd mit schuldbefreiender Wirkung geleistet werden. Die Belastung der Kreditkarte erfolgt umgehend nach Absendung der Kundenbestellung im Online-Shop. Der Anbieter bleibt auch bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkartenzahlung über Stripe Payments Europe, Ltd zuständig für allgemeine Kundenanfragen z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung, Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.

Aufrechnung, Zurückbehaltung

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder schriftlich von Angie Chian Skincare anerkannt sind. Ausserdem sind Sie zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Preises sowie sämtlicher angefallener Kosten einschliesslich Verzugszinsen bleibt vom Kunden bestellte Ware Eigentum von Angie Chian Skincare. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist Angie Chian Skincare ohne weiteres berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware in unseren Besitz zu nehmen.

Mängelgewährleistung und Haftung

Liegt ein von Angie Chian Skincare zu vertretender Mangel der Kaufsache vor, ist Angie Chian Skincare nach eigener Wahl zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Ist Angie Chian Skincare zur Mängelbeseitigung/Ersatzlieferung nicht bereit oder nicht in der Lage oder verzögert sich diese über angemessene Fristen hinaus aus Gründen, die Angie Chian Skincare zu vertreten hat, oder schlägt in sonstiger Weise die Mängelbeseitigung/Ersatzlieferung fehl, ist der Besteller nach seiner Wahl berechtigt, vom

Vertrag zurückzutreten oder eine entsprechende Minderung des Kaufpreises zu verlangen. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers, gleich aus welchen Rechtsgründen, ausgeschlossen. Angie Chian Skincare haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet Angie Chian Skincare nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers.

Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. Transportversicherung geltend machen zu können.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 (vierzehn) Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Ihren Namen, Ihre Anschrift und, soweit verfügbar, Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Der Widerruf ist zu richten an:

Angie Chian Skincare

E-Mail: contact@angiechianskincare.com

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für

einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung.

Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über

- Waren, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können, Dienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können,
- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- alkoholische Getränke, deren Preis bei Vertragsabschluss vereinbart wurde, die aber nicht früher als 30 Tage nach Vertragsabschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat,
- Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen.

Kostentragungsvereinbarung bei Ausübung des Widerrufsrechtes

Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Haftungsausschluss und Gewährleistung

Angie Chian Skincare übernimmt keine Haftung für Fehler in Abbildungen, Preisen, Texten oder wegen verspäteter oder unterbliebener Lieferung.

Mit Übergabe der Ware an den Transporteur hat Angie Chian Skincare sämtliche aus der Bestellung des Kunden folgende Pflichten erfüllt und Nutzen und Gefahr hinsichtlich der Ware gehen auf den Kunden über. Namentlich obliegt Angie Chian Skincare keinerlei Haftung für den Fall, dass dem Kunden vom Transporteur Ware nicht direkt übergeben, sondern die Ware in dessen Abwesenheit vor der Haustüre, bei einem Nachbarn o.ä.

deponiert wird.

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware bei Erhalt sofort zu prüfen und Angie Chian Skincare allfällige Mängel innerhalb von sieben Tagen ab Erhalt der Ware schriftlich mitzuteilen. Beim Vorliegen von Mängeln hat der Kunde nur das Recht, Ersatzlieferung oder Minderung des Kaufpreises zu verlangen, wobei diese Rechte dem Kunden bei geringfügigen Mängeln nicht zustehen. Im Übrigen wird jegliche Gewährleistung seitens Angie Chian Skincare soweit gesetzlich zulässig wegbedungen.

Des Weiteren übernimmt Angie Chian Skincare im Zusammenhang mit seiner Website keinerlei Gewähr, weder für deren Inhalt noch dafür, dass die Website dem Kunden oder Dritten zur Verfügung steht.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und Angie Chian Skincare untersteht materiellem schweizerischem Recht, unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts. Gerichtsstand ist Zürich, wobei Angie Chian Skincare auch berechtigt ist, am Sitz des Kunden zu klagen. Der Geschäftssitz von Angie Chian Skincare ist Erfüllungsort.

Inkraftsetzung

Diese AGB treten am 17. März 2022 in Kraft. Sie ersetzen für Online-Käufe alle bis zu diesem Datum gültigen AGB von Angie Chian Skincare.