

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Die Geschäftsbeziehung zwischen Angie Chian Skincare und dem Kunden unterliegt den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Mit dem Absenden einer Bestellung akzeptiert der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Schriftliche Individualvereinbarungen zwischen Angie Chian Skincare und dem Kunden, die von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen, bleiben vorbehalten.

Vertragspartner, Kundenservice

Der Kaufvertrag kommt mit Angie Chian Skincare zustande. Weitere Informationen über uns finden Sie in unserem Haftungsausschluss. Bei Fragen, Beschwerden oder Reklamationen erreichen Sie unseren Kundenservice Montag bis Freitag von 10:00 bis 17:00 Uhr per E-Mail unter: contact@angiechianskincare.com.

Vertragsschluss und Rücktritt

Mit der Einstellung der Produkte in den Online-Shop von Angie Chian Skincare geben wir ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über diese Artikel ab. Der Vertrag kommt zustande, sobald Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach Absenden der Bestellung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

Bei Schreib-, Druck- oder Rechenfehlern auf der Website ist Angie Chian Skincare zum Rücktritt berechtigt. Alle Angebote gelten nur solange der Vorrat reicht. Sollte der Lieferant von Angie Chian Skincare die bestellte Ware trotz vertraglicher Verpflichtung nicht liefern, ist Angie Chian Skincare ebenfalls zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich informiert und bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet.

Produkte

Die Produktinformationen im Online-Shop von Angie Chian Skincare sind unverbindlich. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der Angaben wird keine Haftung übernommen. Änderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

Preisangaben

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken inklusive Mehrwertsteuer. Die Preise gelten für die unverpackte Ware ohne Versandkosten. Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

Kostenlose TCM-Beratung

Wir bieten eine kostenlose Beratung im Bereich der Traditionellen Chinesischen Medizin (TCM) auf Grundlage eines Online-Fragebogens an. Diese Beratung dient ausschließlich Informationszwecken und ersetzt keine professionelle medizinische Beratung, Diagnose oder Behandlung. Bitte wenden Sie sich bei gesundheitlichen Fragen stets an Ihren Arzt oder eine andere qualifizierte medizinische Fachperson.

Die Teilnahme am Online-Fragebogen und an der TCM-Beratung erfolgt freiwillig. Angie Chian Skincare übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Beratung.

Reservierung von Beratungen

Online-Buchungen können zu den auf der Website angegebenen Preisen vorgenommen werden. Die Buchung wird mit Ihrer Online-Bestätigung verbindlich. Nach erfolgter Buchung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

Stornierungen oder Umbuchungen sind bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich und müssen per E-Mail an contact@angiechianskincare.com erfolgen. Bei kurzfristigen Absagen oder Nichterscheinen werden die vollen Kosten gemäß Preisliste berechnet.

Bestellungen

Bestellungen erfolgen online über die Shop-Website von Angie Chian Skincare. Die Bestellung des Kunden ist verbindlich. Die Bestellung wird ohne weitere Rückfrage bearbeitet. Angie Chian Skincare ist berechtigt, Bestellungen jederzeit ohne Angabe von Gründen abzulehnen. In diesem Fall wird der Kunde informiert.

Ein Kaufvertrag kommt zustande, sobald Angie Chian Skincare die bestellten Produkte versendet oder den Versand bestätigt.

Verfügbarkeit

Angie Chian Skincare übernimmt keine Garantie für die Verfügbarkeit der bestellten Produkte und behält sich das Recht vor, nicht verfügbare Artikel nicht zu liefern. Nicht verfügbare Artikel werden dem Kunden mitgeteilt. Nicht gelieferte Artikel müssen bei Bedarf erneut bestellt werden.

Kauf von Gutscheinen

Gutscheine können online für sämtliche Produkte und Dienstleistungen erworben werden. Der Kauf wird mit der Online-Bestätigung des Kunden verbindlich. Die Zahlung erfolgt online per Kreditkarte. Nach Zahlungseingang erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail. Gutscheine unterliegen keiner Verjährungsfrist.

Lieferbedingungen

Die Lieferzeiten sind abhängig von den jeweiligen Umständen. Liefertermine und Fristen sind unverbindlich. Aus einer Nichteinhaltung können keine Ansprüche abgeleitet werden. Die Lieferung erfolgt durch die Schweizerische Post.

Versand

Bestellungen aus dem Online-Shop von Angie Chian Skincare werden weltweit versandkostenfrei geliefert. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

Das Risiko geht auf den Kunden über, sobald die Lieferung durch den Paket- oder Postdienst an den Kunden übergeben wurde.

Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt per Kredit- oder Debitkarte. Wir akzeptieren Zahlungen mit MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron, American Express, UnionPay, JCB, Diners Club, Cartes Bancaires und Discover.

Die Zahlung erfolgt direkt im Bestellprozess durch Eingabe Ihrer Karteninformationen. Der Rechnungsbetrag ist sofort mit Vertragsschluss fällig. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über Stripe Payments Europe Ltd. („Stripe“).

Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Angie Chian Skincare schriftlich anerkannt wurden. Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit Ihr Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

Eigentumsvorbehalt

Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises sowie sämtlicher angefallener Kosten einschließlich Verzugszinsen Eigentum von Angie Chian Skincare. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, ist Angie Chian Skincare berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzufordern.

Gewährleistung und Haftung

Im Falle von Mängeln ist Angie Chian Skincare berechtigt, nach eigener Wahl den Mangel zu beheben oder Ersatz zu liefern. Sollte Angie Chian Skincare hierzu nicht bereit oder in der Lage sein oder sich die Nachbesserung verzögern, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine Minderung des Kaufpreises zu verlangen.

Angie Chian Skincare haftet nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden. Ebenso

haftet Angie Chian Skincare nicht für Verzögerungen oder Nichterfüllung aufgrund höherer Gewalt oder anderer Umstände außerhalb unseres Einflussbereiches, einschließlich Naturkatastrophen, Streiks, Pandemien oder Störungen bei Post- und Lieferdiensten.

Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden geliefert, bitten wir Sie, diese möglichst sofort beim Zusteller zu reklamieren und uns umgehend zu kontaktieren. Das Unterlassen einer Reklamation hat keine Auswirkungen auf Ihre gesetzlichen Ansprüche, hilft uns jedoch bei der Geltendmachung eigener Ansprüche gegenüber dem Transportdienstleister oder der Transportversicherung.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben.

Zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren.

Kontakt:

Angie Chian Skincare

E-Mail: contact@angiechianskincare.com

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten aufgrund einer anderen als der günstigsten Standardlieferung) binnen 14 Tagen ab Eingang Ihrer Widerrufserklärung.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Transaktion, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten oder Sie den Nachweis der Rücksendung erbracht haben.

Die Rücksendung der Waren muss unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen nach Erklärung des Widerrufs erfolgen. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung tragen Sie selbst.

Sie müssen für einen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser auf einen Umgang zurückzuführen ist, der zur Prüfung von Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendig war.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei:

- * Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- * schnell verderblichen Waren oder Waren mit kurzer Haltbarkeit,
- * individuell angefertigten oder personalisierten Waren,
- * versiegelten Audio-/Videoaufzeichnungen oder Software nach Öffnung der Versiegelung,
- * Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten (außer bei Abonnementverträgen).

Datenschutz und Privatsphäre (DSGVO-Konformität)

Wir verpflichten uns zum Schutz Ihrer Privatsphäre und zur Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Detaillierte Informationen über die Erhebung, Nutzung und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre Rechte finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Cookies und Tracking-Technologien

Unsere Website verwendet Cookies und andere Tracking-Technologien, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern und Informationen über die Nutzung der Website zu sammeln. Beim Besuch unserer Website werden Sie um Ihre Zustimmung zur Verwendung von Cookies gebeten. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, erreichbar unter: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und Angie Chian Skincare unterliegen materiellem schweizerischem Recht unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts. Gerichtsstand ist Zürich. Für Kunden aus der EU gelten zusätzlich die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften ihres Wohnsitzlandes.

Inkrafttreten

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 16. April 2026 in Kraft. Sie ersetzen alle bis dahin gültigen Geschäftsbedingungen von Angie Chian Skincare für Online-Käufe.